

# Política De Calidad

SERVIND S.A.S. brinda soluciones efectivas en la construcción de obras civiles, limpieza de silos, servicios generales y actividades complementarias, en el contexto nacional e internacional; alineando al desarrollo social, ambiental, y económico, apoyados en el sistema de gestión integral, comprometidos con el mejoramiento continuo; y dando cumplimiento a los requisitos legales y demás suscritos por la organización.

Teniendo en cuenta todo lo anterior, la organización plantea los siguientes objetivos:

- Generar actividades de formación que permitan el fortalecimiento de conocimientos y habilidades en nuestro talento humano para la mejora continua de nuestros servicios.
- Desarrollar un proceso de compras enfocado en la constante evaluación y seguimiento de la mejora aplicable a nuestros proveedores y contratistas, así como el pago oportuno de los servicios por ellos prestados.
- Establecer un esquema de ventas basado en la satisfacción del cliente, el seguimiento a la adjudicación de propuestas, el manejo adecuado de carteras y el aumento en las ventas permitiendo así la expansión de nuestro mercado.
- Desarrollar el esquema organizacional de actividades alineadas a las necesidades de nuestros clientes que permitan garantizar la calidad de las mismas en el tiempo establecido.
- Garantizar la disponibilidad de insumos y la entrega oportuna de los mismos para el adecuado desarrollo de las actividades de la organización.

La Gerencia de **SERVICIOS INDUSTRIALES SAN LUIS S.A.S.**, establece su compromiso a fin de garantizar que los lineamientos de la presente política sean entendidos, implementados y mantenidos en todos los niveles de la empresa, permitiendo la mejora continua y garantiza por

medio de este elemento su compromiso con la destinación de los recursos requeridos para el seguimiento y control del sistema de gestión integral.

**Arley Valencia**

Gerente General